

Manual de Usuario de Formosa Tienda Virtual



NOVIEMBRE - 2025
VERSIÓN 1.0

formosa CARTERAS Y ACCESORIOS	Manual de Usuario de Formosa	Versión	1.0
		Página	1 de 20

1. INTRODUCCIÓN

Formosa es una tienda virtual diseñada para brindar a los usuarios una experiencia de compra sencilla, intuitiva y visualmente agradable. A diferencia de las tiendas tradicionales, Formosa nace como una plataforma digital orientada a la venta exclusiva de bolsos, ofreciendo un catálogo cuidadosamente presentado y estructurado para facilitar la navegación del visitante desde el primer momento. El diseño del sitio se basa en principios modernos de UI/UX, lo que garantiza que cada elemento de la interfaz cumpla un propósito claro: reducir la fricción, guiar al usuario de manera natural y permitir que los productos destaquen por su estética y calidad visual.

El sitio web ha sido desarrollado con tecnologías como HTML, CSS, JavaScript y PHP nativo, lo que permite un control total sobre el comportamiento del sistema y la presentación del catálogo. Esto se traduce en una plataforma ligera, rápida y adaptable a diferentes dispositivos, incluyendo computadoras de escritorio, laptops, tablets y teléfonos móviles. Gracias a este enfoque responsivo, el usuario puede recorrer la tienda desde cualquier lugar y en cualquier momento, manteniendo siempre la misma calidad de experiencia y facilidad de uso.

Formosa no solo busca mostrar productos, sino también transmitir una identidad visual coherente. La interfaz adopta un diseño minimalista y elegante, con una paleta de colores suaves y tipografías modernas que refuerzan la esencia femenina, delicada y sofisticada de la marca.

Este manual de usuario ha sido elaborado con el objetivo de guiar a los nuevos visitantes, clientes y usuarios registrados en el uso completo de la tienda virtual. Aquí se detalla cómo acceder al sistema, cómo navegar entre categorías, cómo revisar productos, cómo utilizar el carrito de compras y cómo obtener información general sobre envíos o servicio al cliente.

La plataforma también ha sido diseñada considerando aspectos de seguridad y protección de datos del usuario. El sistema de acceso y registro permite que cada cliente maneje su propia cuenta de forma segura, protegiendo su información personal y ofreciendo una experiencia personalizada dentro del sitio. Formosa aplica prácticas básicas de seguridad digital, como validación de datos y gestión de sesiones, para garantizar que el entorno de navegación sea confiable.

En resumen, Formosa no es solo una tienda virtual, sino una experiencia digital pensada para que el usuario se sienta cómodo, informado y acompañado durante todo su recorrido. Este manual busca complementar esa experiencia proporcionando instrucciones claras y orientadas a que cada visitante pueda aprovechar al máximo las funcionalidades que la plataforma ofrece.

formosa CARTERAS Y ACCESORIOS	Manual de Usuario de Formosa	Versión	1.0
		Página	2 de 20

2. DESCRIPCIÓN DEL SISTEMA

2.1. Descripción de acceso a la tienda

Para ingresar al sitio web, deberá ubicarse en la siguiente URL: <http://localhost/formosa> (local por el momento)

Se ingresará la URL en su navegador de preferencia, luego presione la tecla “ENTER”. Posteriormente, se mostrará la ventana de acceso a la tienda, en la cual deberá digitar su usuario y su contraseña.

2.2. Autenticación del usuario

Al ingresar al sistema, se visualizará la página de autenticación de la tienda Virtual. En esta ventana se solicita ingresar el usuario y la contraseña, con el fin de verificar la identidad del usuario y permitir el acceso a las funcionalidades del sistema. *Ver Figura 1.*

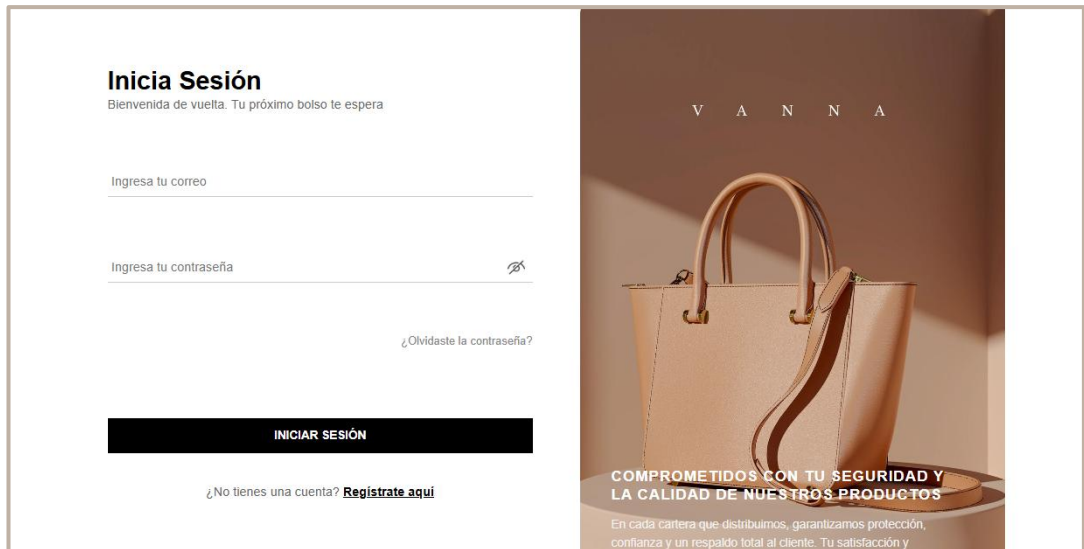


Figura 1. Autenticación de la tienda

Campos de la página de autenticación:

Campo	Descripción
Usuario	Corresponde al nombre asignado por el sistema para identificar al usuario.
Contraseña	Clave personal que permite el acceso al sistema.

formosa CARTERAS Y ACCESORIOS	Manual de Usuario de Formosa	Versión	1.0
		Página	3 de 20

2.3. Registrarse a la tienda

Para crear una cuenta en Formosa y acceder a todas las funciones del sistema.

A continuación, se detallan los pasos a seguir:

PASO 1:

En la parte inferior de la pantalla encontrará el botón “Regístrate aquí”. Haga clic sobre él para acceder al formulario de creación de cuenta. *Ver Figura 5.*



Figura 5. Registrarse

PASO 2:

Se abrirá el apartado de “Crear una cuenta”. *Ver Figura 6.*

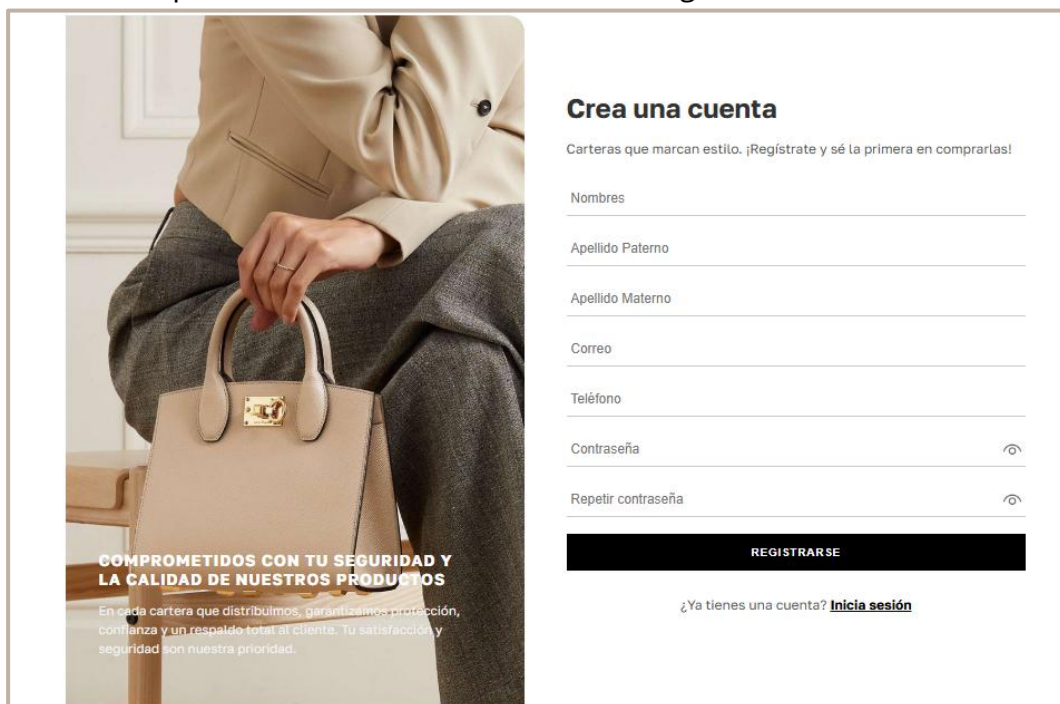


Figura 6. Crear cuenta nueva

PASO 3:

Si es primera vez que se ingresa o está restableciendo su contraseña, presione el botón “¿Olvidaste la contraseña?”.

formosa <small>CARTERAS Y ACCESORIOS</small>	Manual de Usuario de Formosa	Versión	1.0
		Página	4 de 20

1. Complete los campos requeridos.

2. En el formulario de registro, ingrese correctamente la siguiente información:

3. Nombre completo

4. Correo electrónico válido

5. Contraseña segura

6. Procure verificar que todos los datos sean correctos antes de continuar.

7. (Aquí se puede insertar una captura del formulario.)

8. Haga clic en el botón “Crear cuenta”.

9. Una vez completados los campos, presione “Crear cuenta” para finalizar el registro.

10. El sistema procesará su solicitud y confirmará la creación del usuario.

11. (Imagen sugerida: botón resaltado.)

12. Inicio de sesión inmediato.

13. Después de registrarse, podrá iniciar sesión de forma inmediata utilizando su correo electrónico y contraseña. El sistema lo redirigirá automáticamente a la página de acceso.

2.4. Cambiar contraseña

Permite modificar la contraseña actual, siempre que el sistema valide que la contraseña está caducada. *Ver Figura 2.*

The image shows a login interface. At the top, there is a text input field with the placeholder 'Ingresa tu contraseña' and a toggle icon for password visibility. Below the input field, there is a red-bordered button with the text '¿Olvidaste la contraseña?'. At the bottom of the interface, there is a large black button with the text 'INICIAR SESIÓN' in white capital letters.

Figura 2. Acceso a Cambiar contraseña

A continuación, se detallan los pasos a seguir:

PASO 1:

Si es primera vez que se ingresa o está restableciendo su contraseña, presione el botón “¿Olvidaste la contraseña?”.

formosa <small>CARTERAS Y ACCESORIOS</small>	Manual de Usuario de Formosa	Versión	1.0
		Página	5 de 20

PASO 2:

El sistema mostrará la ventana “¿No recuerdas tu contraseña?” solicitando el ingreso de “Correo Electrónico”.

PASO 3:

Luego presione el botón “Solicitar”. *Ver Figura 3.*

Figura 3. Solicitar contraseña

3. NAVEGACIÓN GENERAL DE LA TIENDA

3.1. Página principal

La página principal de Formosa es el punto de ingreso a la tienda virtual. Aquí el usuario encontrará una vista general de las novedades, ofertas y productos destacados.

En esta sección se muestran banners promocionales, accesos rápidos a categorías principales y un resumen visual de las promociones actuales. Desde esta pantalla, el usuario puede desplazarse hacia abajo para explorar productos recomendados y acceder directamente al catálogo completo. *Ver Figura 4.*

formosa CARTERAS Y ACCESORIOS	Manual de Usuario de Formosa	Versión	1.0
		Página	6 de 20



Figura 4. Página Principal

3.2. Barra de por filtro

La barra de filtros permite al usuario refinar los resultados según sus preferencias. Ver Figura 5.

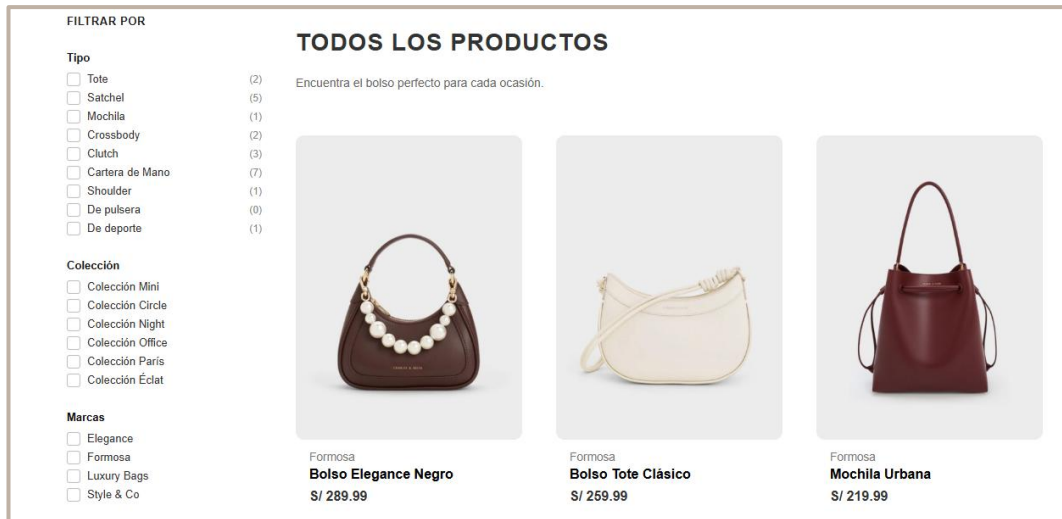


Figura 5. Barra lateral de filtro

Los filtros más comunes incluyen:

- Tipo. Ver figura 6

formosa <small>CARTERAS Y ACCESORIOS</small>	Manual de Usuario de Formosa	Versión	1.0
		Página	7 de 20

Tipo

- Tote (2)
- Satchel (5)
- Mochila (1)
- Crossbody (2)
- Clutch (3)
- Cartera de Mano (7)
- Shoulder (1)
- De pulsera (0)
- De deporte (1)

Figura 6. Tipo

- Colección. Ver figura 7

Colección

- Colección Mini
- Colección Circle
- Colección Night
- Colección Office
- Colección París
- Colección Éclat

Figura 7. Colección

- Marcas. Ver figura 8

Marcas

- Elegance
- Formosa
- Luxury Bags
- Style & Co

Figura 8. Marcas

Al seleccionar uno o varios filtros, los productos se actualizan automáticamente para mostrar únicamente los que coinciden con los criterios elegidos. Esto agiliza la búsqueda y ayuda al usuario a encontrar lo que necesita con mayor precisión.

3.3. Vista de Categorías

La sección de categorías organiza los productos de manera visual y ordenada.

formosa CARTERAS Y ACCESORIOS	Manual de Usuario de Formosa	Versión	1.0
		Página	8 de 20

Cada categoría representa un grupo específico, como ropa, accesorios, tecnología, entre otros.

Al seleccionar una categoría, el usuario es dirigido a una página donde podrá ver todos los productos pertenecientes a ella, facilitando la exploración del catálogo.

Ver

Figura

9.

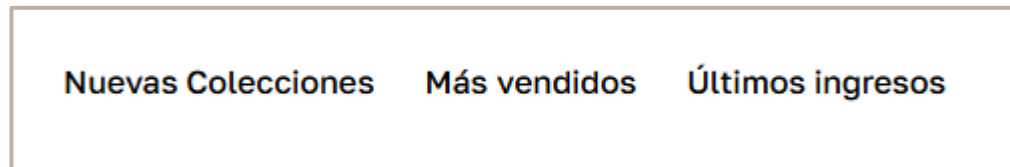


Figura 9. Vista de categorías

4. USO DEL CATÁLOGO

4.1. Cómo ver una categoría

El usuario puede acceder a una categoría desde la barra de navegación o desde la página principal.

Al hacer clic en una categoría, se mostrará una página con todos los productos relacionados, ordenados por relevancia, precio o popularidad según la configuración del sistema. Ver figura 10.

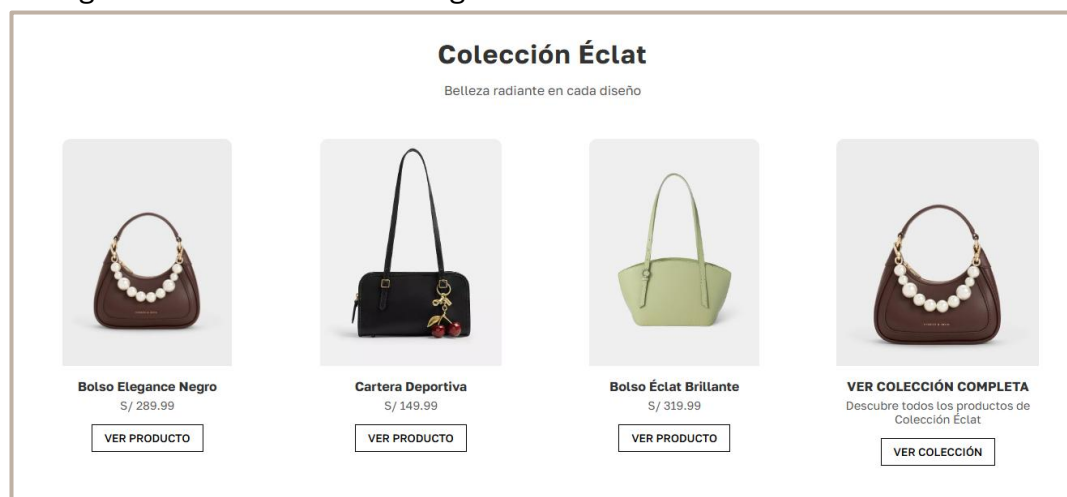


Figura 10. Categorías

4.2. Cómo abrir la ficha de un producto

Para ver la información detallada de un artículo, el usuario debe seleccionar el producto de su interés.

Esto abrirá la ficha del producto, donde se encuentra toda la información necesaria para tomar una decisión de compra.

4.3. Información disponible del producto

4.3.1. Precio

En la ficha del producto se muestra claramente su precio actual, incluyendo cualquier descuento aplicado.

formosa CARTERAS Y ACCESORIOS	Manual de Usuario de Formosa	Versión	1.0
		Página	9 de 20

En algunos casos, el sistema también puede mostrar el precio anterior para resaltar la rebaja. Ver Figura 11.



Figura 11. Precio

4.3.2. Descripción

La descripción incluye detalles técnicos, materiales, características especiales y cualquier información relevante sobre el producto. Esto permite que el usuario conozca exactamente qué está comprando. Ver Figura 12.



Figura 12. Descripción

4.3.3. Imagen

Cada producto cuenta con una o varias imágenes claras y de buena calidad.

formosa CARTERAS Y ACCESORIOS	Manual de Usuario de Formosa	Versión	1.0
		Página	10 de 20

El usuario puede ampliarlas para observar detalles del artículo antes de realizar su compra. Ver Figura 13.

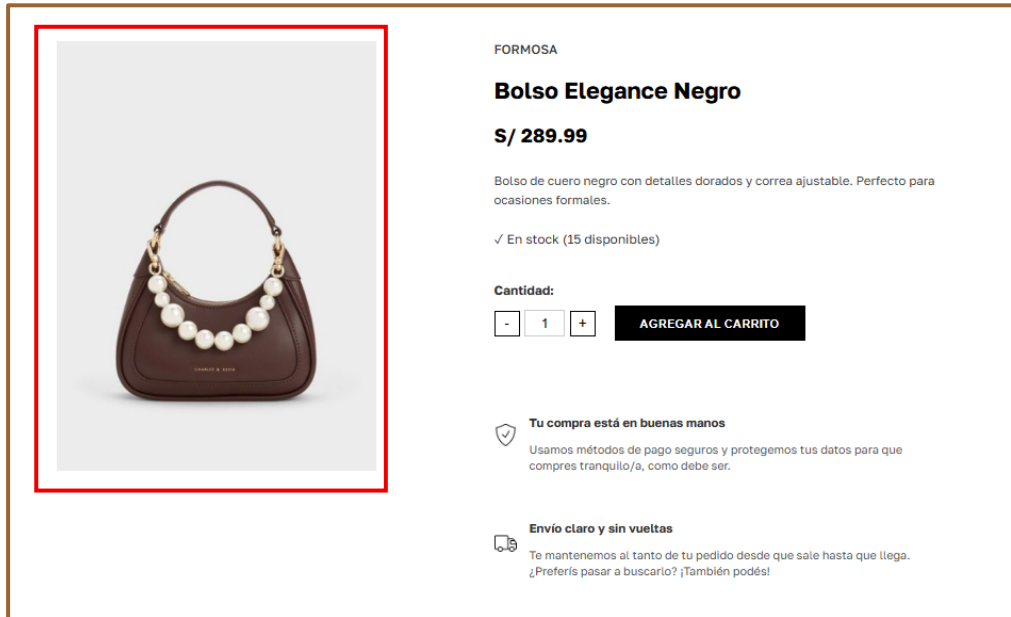


Figura 13. Imagen del producto

4.4. Cómo agregar un producto al carrito

Para agregar un producto al carrito, el usuario debe seleccionar el botón “Agregar al carrito” ubicado en la ficha del producto.

El sistema confirmará la acción y mostrará el producto añadido en la sección del carrito.

El usuario puede seguir navegando y añadir más productos sin perder su selección. Ver Figura 14.

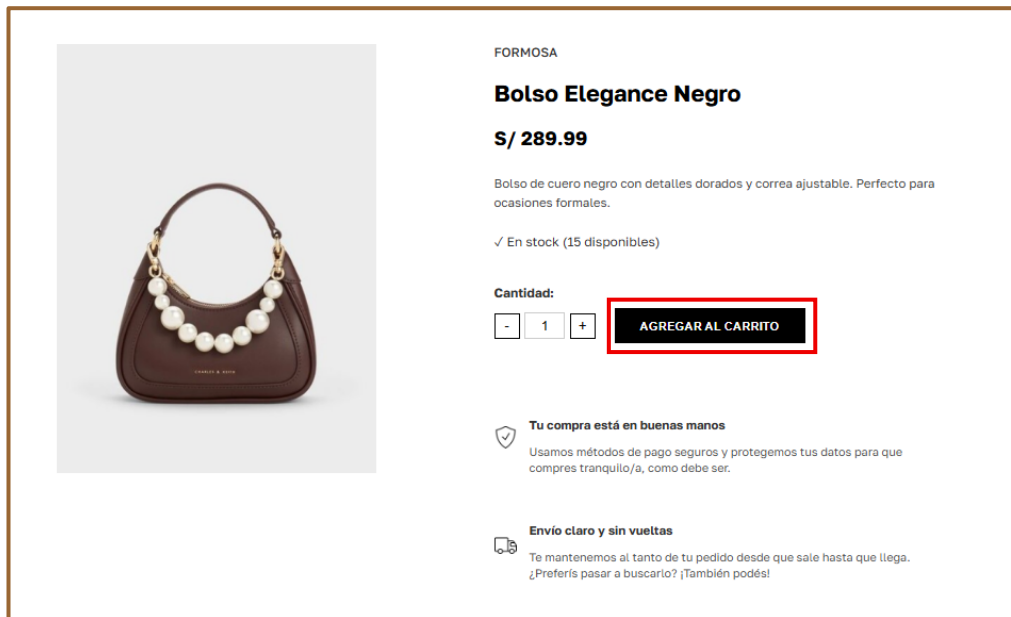


Figura 14. Agregar al Carrito

formosa <small>CARTERAS Y ACCESORIOS</small>	Manual de Usuario de Formosa	Versión	1.0
		Página	11 de 20

5. INFORMACIÓN SOBRE ENVÍOS

5.1. Tipos de envíos ofrecidos

Formosa ofrece diferentes modalidades de envío, las cuales pueden incluir:

- Envío estándar: entrega en un plazo regular.
- Envío express: entrega más rápida, con un costo adicional.
- Recojo en tienda (si aplica): el cliente recoge su pedido en un punto físico.

Cada tipo de envío se muestra al momento de finalizar la compra.

5.2. Políticas generales sobre envíos

- Los envíos se realizan dentro del territorio especificado por la tienda.
- Los tiempos de entrega pueden variar según la ubicación.
- El cliente recibirá un comprobante con el número de seguimiento (si está disponible).
- Los costos de envío se calculan automáticamente en función del destino.

6. FORMULARIO DE CONTACTO

6.1. Contacto por chat en línea

La tienda cuenta con un chat de atención al cliente donde los usuarios pueden realizar consultas en tiempo real.

Este chat está disponible dentro del horario establecido y permite resolver dudas sobre pedidos, productos o pagos.

6.2. Preguntas frecuentes

La sección de Preguntas Frecuentes (FAQ) contiene respuestas rápidas a las consultas más comunes, como métodos de pago, tiempos de envío, devoluciones y políticas de compra.

Se recomienda revisarla antes de contactar al soporte, ya que puede solucionar dudas de forma inmediata.

6.3. Reclamos y sugerencias

Los usuarios pueden enviar sus reclamos o sugerencias mediante un formulario especial.

Solo deben ingresar su nombre, correo electrónico, motivo del reclamo y la descripción del caso.

El equipo de Formosa responderá en el menor tiempo posible.

7. RECOMENDACIONES

7.1. Consejos de compra

- Verificar siempre la descripción y las imágenes del producto.
- Revisar las políticas de cambio y devolución.

formosa CARTERAS Y ACCESORIOS	Manual de Usuario de Formosa	Versión	1.0
		Página	12 de 20

- Confirmar la dirección antes de finalizar una compra.
- Aprovechar ofertas o promociones destacadas en la página principal.

7.2. Seguridad de compras online

- Usar contraseñas seguras y no compartirlas con nadie.
- Verificar que la tienda esté en un sitio seguro (https).
- Evitar realizar compras desde redes públicas no seguras.
- Revisar frecuentemente la bandeja de correo por notificaciones sobre sus pedidos.